



관광객은 많이 오는데... 도민 지갑 '텅텅' 불편은 '가중'

제주 도시관광을 살리자 (1) 프롤로그

제주도가 관광객의 급격한 증가에도 경기활성화를 체감하지 못하는 것은 1인당 매출액이 낮기 때문이다. 제주의 관광자원이 상대적으로 부가가치가 낮은 자연관광에만 집중된 탓에 경제가 좋아지기보다 되레 오버투어리즘의 각종 폐해가 부각될 수밖에 없는 상황이다. 제주관광 패러다임 전환을 위해서는 도시에 머물면서 쇼핑, 엔터테인먼트, 골목길, 맛집, 야경, 광장, 도시역사 등을 즐길수 있는 도시관광 활성화가 필요하다.

사회가 다변화되고 소비자의 관광욕

구가 변하면서 관광목적지의 선택도 다양해지고 있다. 특히 기존 단체 관광객 위주에서 개별 관광객 위주로 관광 시장이 변화되고 있는 트렌드에 맞춰 개별 관광객의 수요에 부응할 수 있는 야간관광 및 도시관광 상품 개발이 시급하다.

이미 세계 각 도시들은 발빠르게 복합문화시설 개발, 도시브랜드 개발 등을 통해 도시 활성화를 꾀하고 있다. 본지는 신년 기획을 통해 제주가 나아가야 할 도시관광의 방향과 실현 과제에 대해 살펴본다.

▶ 도시관광의 이해=도시관광은 이미 형성된 도시의 역사, 문화, 분위기 등을 배경으로 그 도시의 매력물을 소비하는 관광이다. 도시는 오랜 시간동안 축적된 역사와 문화가 있다. 그리고 도시민의 생활터전이며 그곳의 고유한 분위기와 경관을 가지고 있다. 또 도시는 인구가 집중되는 장소이며 경제적인 활동으로 인해 재화와 서비스의 생산 및 소비의 기회가 주어지는 곳이다.

도시는 전통적으로 관광지에 비해 계절성이 낮고, 다양한 관광매력물을 보유하고 있으며, 도시의 기존 시설과 자원을 효과적으로 활용할 수 있다는 측면에서 관광의 중요성이 높게 평가되고 있다. 도시관광은 관광객, 관광자원, 정부, 관광기업, 시민 등이 도시라는 공간 내에서 상호작용하는 가운데 이뤄지는 총체적 현상이다. 이때 관광 대상은 도시 자체가 지니고 있는 매력, 자연 및 인문자원, 각종 위락 시설, 서비스 등을 포함한다.

도시관광의 유형은 목적과 활동에 의해 비즈니스관광, 쇼핑관광, 이벤트관광(컨벤션관광 포함), 문화관광, 위락 및 휴양관광 등 다양한 유형으로 구분할 수 있으며, 이들 유형은 방문객의 특성에 따라 지속적으로 변화한다.

도시관광의 주요 방문객으로는 사업여행객, 회담 및 전시회 대표자, 단기 휴가자, 당일 여행객, 친구와 친척 방문객, 도시를 주변지역에 이르는 관문으로 사용하는 단기 휴가자, 짧은 방문을 위해 잠시 머무르면서 여행을 계속하는 장기 휴가자 등이 있다.

▶ 도시관광의 필요성=도시관광의 최대 수혜자는 유령의 도시들이라 할 수 있다.

1990년대 초, 관광지로서 유명한 유럽의 많은 도시들은 그동안의 경제를 이끌던 제조업이 쇠퇴하기 시작하자 관광이 도시경제 활동의 새로운 중요 요소임을 인지하게 됐다.

현대 도시관광의 수요는 점점 증가하고 있다. 그 이유는 첫째, 도시로의 인구 집중이 지속되면서 도시 생활에 익숙한 사람들은 여행지 또한 도시를 선호하는 경향이 있기 때문이다. 둘째, 도시는 새로운

관광객 증가에도 도민들 경기활성화 체감 못해 관광 패러다임 전환... 야간·도시관광 수요 증가

문화와 유행이 시작되는 곳이며, 교육수준과 경제적 수준이 향상될 수록 문화에 대한 호기심이 커지기 때문에 도시에서 제공되는 문화 활동에 참여하고 싶은 생각을 가지고 있기 때문이다. 셋째, 관광객의 소비를 유도할 수 있는 쇼핑, 위락, 문화적 활동 등의 환경이 도시에 집중돼 있기 때문이다.

이러한 이유들로 도시관광 시장 규모는 최근 몇년 사이 눈에 띄게 성장했으며, 도시관광이 가져다주는 여러 가지 혜택으로 인해 세계 각국은 관광산업을 고부가가치 사업으로 인식해 이를 육성하고 발전시키기 위해 노력하고 있다.

도시관광 진흥을 통해 기대되는 파급효과로는 경제적 소득, 고용 창출과 재활성화, 문화유산의 보존과 재창출, 기반시설의 확충 및 정비, 도시 재개발 및 활력 부여 등을 들 수 있다. 관광산업은 전통적 산업구조에서 서비스산업 중심의 경제구조로 산업의 중심이 이동하는 데 경제를 구성하

는 기업이나 개인의 공간적 이동을 유발해 도시의 물리적 환경을 재구조화하는 역할을 수행하기도 한다.

도시관광의 중요성은 도시의 관광기능이 경제적 재할성화와 공간적 재구조화를 이끌 뿐만 아니라 장소판촉전략 및 경제적 기반의 세계화를 위한 중요한 요소가 된다는 점이다.

▶ 도시관광의 영역=도시관광 구조, 도시 방문객의 도시 내에서의 활동형태 등을 고려해 도시관광 기반, 도시관광 자원, 도시관광 서비스, 도시관광 콘텐츠·비즈니스, 도시관광 마케팅 영역 등으로 구분한다.

도시관광 기반은 도시관광이 이루어지기 위한 기본적인 조건으로 호텔과 숙박 시설, 공항·철도역과 교통시설, 관광안내 정보시설과 음식점 등이다. 이러한 시설들은 도시의 산업, 입지 및 규모, 도시기능 등에 따라 각기 요구하는 바가 다르나 도시가 주변지역에서의 거점으로서 역할을 하기 위해서는 매우 중요한 시설이다.

도시관광 자원은 도시가 보유하고 있는 공원·녹지와 자연자원, 문화자원, 산업자원, 인공관광시설 등이다. 최근 들어 자원의 의미가 콘텐츠프로그램을 포함하고 있다. 도시의 문화자원은 역사유적, 문화지구·센터 등이며 조형물, 가로장치물, 간판 등의 도시디자인과 도시경관도 도시의 매

력적인 관광자원으로서 역할을 하고 있다. 도시관광 서비스는 관광에 필요한 서비스적 요소다. 일반적으로 관광안내소, 관광안내정보시스템, 접근편의를 높이기 위한 다양한 관광교통수단과 교통편의서비스, 음식서비스 등이다.

도시관광 콘텐츠는 도시의 관광자원을 활용해 사용자에게 제공되는 부가가치 상품을 의미한다. 이벤트·축제, 문화퍼포먼스, 체험 프로그램 등 다양한 형태로 나타난다.

도시관광 비즈니스는 도시내의 관광소비 증진, 물품, 서비스 판매 증대, 경제기여 등을 위한 것으로 관광사업, 관광상업화와 연계된다.

장소마케팅 및 도시브랜딩을 통한 도시관광 마케팅은 도시의 매력성을 높이고 도시 관광객을 유치하는 데 중요한 역할을 한다. 현대 도시 간 관광경쟁이 심화되면서 도시만이 정체성을 보여주기 위한 마케팅의 중요성이 대두되고 있다.

김경섭기자 kks@ihalla.com



1 제주목관아 야간 전경 2 관광객들에게 인기몰이중인 제주동문시장 3 푸드트럭이 운영되고 있는 야시장 4 제주 시티투어 버스 5 제주시 칠성동 전경



그랜드보청기

2018, 12, 17, 제23회 소비자의날 대한민국 소비자만족도 평가 대상 수상

4년동안 타던 차를 반납하면
전세보증금처럼 새차 탈때 낸 금액을 100% 돌려 받는 새로운 렌터카 서비스
당신의 자산과 가치를 지켜주는 카테크의 시작 전세렌터카로 갈아타세요!

차고지증명제가 필요없습니다
똑같은 자동차 타는 방식으로 자산을 지키자!!

개인, 법인 사업자 경비 처리

매월 관리비와 기름값으로 풀옵션 차량을 탈 수 있다.
주행거리 제한 없는 상품
우리가족 누구나 운전이 가능하다. 고객의 신용상태 상관없이 이용가능
무료정비서비스는 S정비업체 사고처리는 S화재
4년마다 원하는 신모텔 차량을 순환으로 탈 수 있다.
4년 뒤 보증금 100% 환불

이전 자동차는 소유가 아니라
편리하고 경제적인 사용의 개념으로 보셔야 할때

내가 원하는 국내 수입차
전체 보유 가능...

세금 부담 (X)
정비 부담 (X)
보험 부담 (X)
주행거리 제한 (X)

S보험사
장비 보험
S정비업체
자금보증

CTSM에너저 박종욱
010-9104-4742

전세 렌터카

2018, 12, 17, 제23회 소비자의날 대한민국 소비자만족도 평가 대상 수상

4년동안 타던 차를 반납하면
전세보증금처럼 새차 탈때 낸 금액을 100% 돌려 받는 새로운 렌터카 서비스
당신의 자산과 가치를 지켜주는 카테크의 시작 전세렌터카로 갈아타세요!

차고지증명제가 필요없습니다
똑같은 자동차 타는 방식으로 자산을 지키자!!

개인, 법인 사업자 경비 처리

매월 관리비와 기름값으로 풀옵션 차량을 탈 수 있다.
주행거리 제한 없는 상품
우리가족 누구나 운전이 가능하다. 고객의 신용상태 상관없이 이용가능
무료정비서비스는 S정비업체 사고처리는 S화재
4년마다 원하는 신모텔 차량을 순환으로 탈 수 있다.
4년 뒤 보증금 100% 환불

이전 자동차는 소유가 아니라
편리하고 경제적인 사용의 개념으로 보셔야 할때

내가 원하는 국내 수입차
전체 보유 가능...

세금 부담 (X)
정비 부담 (X)
보험 부담 (X)
주행거리 제한 (X)

S보험사
장비 보험
S정비업체
자금보증

CTSM에너저 박종욱
010-9104-4742

리모델링의 선두주자

濟州 리모델링

辛(신) 一(일) 祚(조)

누수탐지 가스식, 청진기식 수도배관 녹물청소

신축 / 증축 / 리모델링 / 화장실 리모델링
아파트 / 단독주택 전체 리모델링 / 지붕개량 /
옥상방수 / 페인트공사 / 창문 / 도어문 / 대문 교체
블랙야장 / 싱크대 / 신발장 / 도배 / 장판 / 몰딩 시공

책임시공, A/S견적무료
정성을 다하는 직접시공. 혼을 담은 책임시공

주소 | 제주시 진동로5길 9, 유진빌라 201호

친절 문의 **064.742.6234**
010.7599.6234

허가번호 제주 18-2017-2002호

감귤요목

유라실생 4년생

유라실생	3년생
감 평	3년생
천혜향	4년생
성전온주	4년생
황금향	4년생
하래조생	3년생
맹자묘	1년생, 수고 70전

한림종묘

010-3690-2453