

■ 민원 담당 공무원 개인보호장비 의무화 시행 한달

# “카메라가 낫설지만 욕설·폭력 사라지길”

### 제주시, 3억원 투입 웨어러블 캠·공무원증 녹음기 지급 피해 발생 시 업무 일시 중단 등 관련 조례 개정도 추진

“시민과 민원 처리 담당자 모두가 안전한 민원실 환경 조성을 위해 위법행위 발생 등 필요한 한도 내에서 휴대용 영상 녹화 및 음성 녹음 장비를 착용·가동 중임을 알려드립니다.” 제주시청 종합민원실 민원 창구의 투명 가림막 앞에는 이런 안내문이 붙어 있다. 민원인의 폭언과 폭행, 목적이 정당하지 않은 반복 민원 등으로부터 공무원을 보호하기 위한 법률상 근거가 마련되고 조례가 제정되는 등 지난 4월 1일부터 휴대용 보호 장비 도입·운영이 의무화되면서 내걸린 안

내문이다. 3일 제주시에 따르면 수요 조사를 거쳐 분청 10개 부서와 26개 읍·면·동 등 총 36곳에 지급한 민원 응대 보호 장비는 일종의 목걸이형 카메라인 웨어러블 캠 358개와 공무원증 케이스 녹음기 988개에 이른다. 이를 위해 3억여 원이 투입됐다. 2021년 제주도의 제주지역 공무원 조사에서 민원인들로부터 폭언을 경험했다는 사례가 288건에 달한 만큼 사회복지, 교통행정, 노인복지 등을 포함한 민원 관련 부서에 보호 장비 도입 운용을 받기

는 분위기다. 일부 읍·면사무소에 서는 현장 출장 직원의 신변 보호를 위해 상반기 중 추가로 웨어러블 캠 구입을 계획하는 등 휴대용 보호 장비 활용이 확대될 것으로 보인다. 제주시의 사회복지 부서 관계자는 “1~2명이 현장에 나가 민원을 처리할 때 폭언 등에 노출되는 경우가 있다”며 “웨어러블 캠은 사용 방법이 익숙하지 않고 아직까지 활용 사례가 없지만 공무원증 녹음기는 항상 착용하기 때문에 유용한 편”이라고 덧붙였다. 종합민원실 관계자는 “웨어러블 캠은 구입 이후 다행히 사용할 일이 생기지 않았다”며 “민원인들에게 보호 장비 활용을 알리는 안내문을

게시한 것만으로 폭언 등의 예방 효과가 있는 것 같다”고 말했다. 제주도는 이 같은 보호 장비 의무화에 맞춰 ‘제주도 민원업무담당 공무원 보호와 지원 조례’ 개정을 추진하고 있다. 이달 22일까지 입법예고 중인 조례 개정안에는 민원 담당 공무원의 안전한 근무 환경 마련을 위해 민원인 폭언·폭행 사전 예방과 사후 입증 자료 확보를 위한 휴대용 영상·음성 기록 장비 등 설치, 청원경찰·방호원 등 안전 요원 배치 등을 구체적으로 제시했다. 또한 담당 공무원의 피해 발생 시 업무 조정이나 일시적 중단 조치를 명시했고 민원인의 위법행위 등에 대한 법적 대응 지원 내용도 새롭게 담았다. 전선희기자

## 소방-경찰-방송이 만들어내는 기적

### ‘긴급차량 길터주기’ 에스코트 구간 확대기로

소방차와 구급차 등 긴급차량 출동이 확보를 위한 라디오 방송과 싸이카 에스코트 등이 확대 운영된다. 제주소방안전본부는 지난 2일 자치경찰단과 TBN제주교통방송 등과 관계자 간담회를 갖고 긴급 차량 출동로 확보를 위해 더욱 협력하기로 했다고 3일 밝혔다.

이들 기관은 지난해부터 협약을 맺고 긴급차량 이송 안내 라디오 방송 총 322건, 자치경찰 긴급차량 싸이카 에스코트 19건 등 소중한 생명을 살리는 일에 동참했다. 이번 간담회에서는 방송 대상 확대와 싸이카 에스코트 구간 확대

등이 논의됐다. 먼저 심정지 또는 중증의상환자에 한했던 방송 송출 대상을 다중추돌 교통사고까지 확대해 시민들에게 긴급차량 출동로 길터주기 협조를 당부하기로 했으며 제주시에 국한했던 응급환자 싸이카 에스코트 사업 구간을 일주도로는 물론 서귀포 중심부까지 대폭 확대하기로 했다. 현재 자치경찰 싸이카와 순찰차 방송 총 322건, 자치경찰 긴급차량 싸이카 에스코트 19건 등 소중한 생명을 살리는 일에 동참했다. 이번 간담회에서는 방송 대상 확대와 싸이카 에스코트 구간 확대

## “산간도로 적설·결빙 예측해 사고 예방”

### 자치경찰위 제주 맞춤형 교통상황 서비스 개발 추진

제주지역 교통사고 위험도를 예측하는 환경 모델이 구축돼 도민과 관광객을 위한 교통편의 서비스가 제공될 전망이다. 제주자치경찰위원회는 경찰청과 과학기술진흥센터가 주관하는 ‘2023년 자치경찰 수요기반 지역문제 해결사업’ 공모에 최종 선정돼 국비 23억7500만원을 확보했다고 3일 밝혔다. ‘자치경찰 수요기반 지역문제 해결사업’은 지역의 자생적인 치안문제 해결 역량 마련을 위해 추진되는 사업이다. 제주자치경찰위원회는 교통사고

감소와 도민·관광객 불편 해소를 위한 교통문제 해결 과제를 도출하고 제주테크노파크는 이를 해결하기 위한 연구·개발을 추진한다. 제주자치경찰위원회와 제주테크노파크는 AI와 빅데이터를 기반으로 교통사고 위험도 및 산간도로 적설·결빙 등을 예측할 수 있는 교통 환경 예측 모델을 구축할 예정이며 개발된 치안 솔루션은 도민과 관광객 등에게 안전한 교통편의 서비스를 제공해 제주지역 교통사고를 줄이는데 기여할 것으로 기대되고 있다. 김도영기자

## 숙박업소 불법영업행위 서귀포시 8월까지 단속

서귀포시는 5월 가정의 달과 여름 관광 성수기를 맞아 영업신고를 하지 않고 공유숙박 플랫폼을 이용해 불법 영업하는 숙박업소에 대한 단속을 강화한다고 3일 밝혔다.

시는 오는 8월까지 불법 숙박업소 신고센터를 운영하며 자치경찰단·관광협회와 합동단속에 나선다. 특히 관광객이 급증하는 주말과 공휴일, 야간 시간대를 이용해 집중 점검할 방침이다.

이와 함께 시는 반복적으로 접수된 민원 사례를 세부적으로 파악해 의심 업소가 소재한 건물 내 불법 숙박업소 관련 안내문을 배부하고, 민원이 다수 발생하는 읍·면·동 지역 인근에 전광판과 현수막을 이용한 홍보활동도 전개할 예정이다.

시는 올해 불법 미신고 숙박업소 183곳을 점검하고 이 중 44곳(고발 9, 계도 35)에 대한 사법·행정조치를 취했다. 특히 이 가운데 24곳(54.5%)은 읍·면지역에 있는 단독 주택에서 이뤄진 불법 숙박으로 밝혀졌다. 백금탁기자 haru@ihalla.com



한라생태숲 무장애숲길 개통 3일 제주시 한라생태숲에서 오영훈 도지사가 참석한 가운데 장애인들을 위한 무장애 숲길 내비게이션 서비스 시연회가 열렸다.

## 제주출입국·외국인청장 직원 2명 폭행혐의 송치

직원들과의 점심식사 자리에서 폭행 논란이 일었던 제주출입국·외국인청장이 검찰 조사를 받게 됐다. 제주동부경찰서는 폭행 혐의로

제주출입국·외국인청장 A씨를 검찰에 송치했다고 3일 밝혔다. A씨는 지난 3월 27일 제주시의 한 식당에서 함께 식사를 먹던 부하직원 2명의 머리와 어깨 등을 손으로 때린 혐의를 받고 있다. 제주출입국·외국인청 직원 2명은 이날 경찰에 ‘정장으로부터 폭

행을 당했다’는 내용의 진정서를 제출했다. A씨는 경찰 조사에서 혐의를 인정한 것으로 전해졌다. 한편 법무부는 A씨를 직위해제했으며 검찰에 착수해 징계절차를 논의하고 있다고 밝혔다. 김도영기자 doyoung@ihalla.com

## 비날씨 한라산 등반 수학여행단 저체온증 호소

충남 천안에서 제주도로 수학여행을 온 고등학교생들이 한라산 등반에 나섰다. 비로 인해 저체온증 등을 호소해 소방당국이 구조에 나섰다. 3일 제주소방안전본부 등에 따르면 이날 오후 1시쯤 한라산 성판악 코스로 산행에 나선 수학여행단에서 환자가 발생했다는 119신고가 접수됐다. 수학여행단은 고등학교 2학년 학생과 교사 등 40여 명인 것으로

파악됐으며 119신고 시간대 12명이 저체온증 등을 호소한 것으로 전해졌다. 소방당국에 따르면 오후 2시45분쯤 수학여행단 전원이 진달래밭 대피소에 도착한 것을 확인했으며 저체온증을 호소한 12명 중 4명은 모노레일을 이용해 하산했고 8명은 도보로 하산했다. 한편 이날 한라산에는 20mm 이상의 비가 내렸고 12℃의 기온을 나타냈다. 김도영기자

# JM 그룹 제이엠신용정보

## 빌려주고 못받은돈, 외상대금 등을 돌려받는 일은 제이엠에 맡겨주세요!!

‘한국씨티은행’ 자회사인 ‘씨티크레딧서비스’의 새이름

- 업계 최상 신용조회, 부동산조회 서비스
- 경력이 풍부한 추심직원의 신속한 회수
- 전국 40개 지점망을 연계한 최고의 회수율
- 2022년 신용정보 소비자 만족부문 대상 수상

**대상 채권**

상사채권 : 물품대금, 공사대금, 용역대금, 외상대금, 투자금 등  
 민사채권 : 판결문, 공정증서 등 받고 미해결된 개인간의 대여금  
 금융채권 : 금융기관 여신 및 카드대금 등  
 채권매입상담 : 금융채권 매도 상담(매입제휴처 연계)

**신용정보 소비자 만족 부문**

2022년 대한민국 경영 브랜드 大賞

**제이엠신용정보 제주지사**  
**무료상담 ☎ 064)702-0500**

\* 직원모집 : 영업전문직, 추심전문직을 상시 모집합니다.

# 최신 감귤 묘목 생산 전문업체

## 국내육성

전망 좋은 신종품 감귤 만감류 등 각종묘목을 선별하여 최상의 상품을 공급해 드립니다.

**원터프린스**

차별화된 맛과 향, 껍질 벗김이 쉬워 소비자가 선호하는 고품질 만감류. 연내수확 가능한 만감류 과일시장의 새로운강자!

**탐나는봉**

미국에도 2019년 식물특허 등록완료 색상이 진하고 당함량이 높고 식감이 우수. 기존 한라봉(부자화)보다 우수성을 인정받은 우리 품종.

**사라향**

껍질 표면이 매끈하면서 두께가 얇으며 기존 천혜향보다 과육 밀도가 높으며, 2월 중하순 성숙하며 과즙이 풍부하면서 고유의 향기가 있음.

**하레조생**

조숙 온주밀감으로 기존 공천조생보다 같은 시기 당도는 높고 산함량은 낮아 11월 고품질 감귤을 생산 출하할 수 있는 품종.

**제라몬**

함량 및 높이 향기가 진한 레몬 품종 내한성이상대적으로 강한 절로 평가되는 품종.

**미니향**

소과형(30g내외) 감귤로 당도가 매우 높으며, 기존 품종과는 차별화된 고품질 품종.

**과수농가 보급품종(1.3년생)**

레드향, 한라봉, 천혜향, 황금향, 유라조생, 공천, 흥진, 키라향, 산화향(붉은색 감귤)

**가정원예(조경수)(2-7년생)**

하늘, 팔삭, 세미봉, 금귤, 당유자, 야마노스 미니몬, 국내산 행사묘목 판매(신규 19-02-2023)

❖ 제주한라농원 감귤류묘목 전시판매장 개점! ❖ 사전예약 주문생산

1년생 규격묘, 2-5년생 일반묘, 포트묘, 화분묘 분양

탐빛1호, 선경, 설봉미, 미니몬, 무봉

제주한라농원은 (사)한국과수종묘협회 우수업체이며, 우수신종품을 농촌진흥청 국유품종보호(통상실시권)계약자로 생산, 증식하여 판매하는 종묘전문업체입니다.

**제주한라농원** | 010-4736-2479 / 010-6500-2329

종자업등록번호 제18-2017-20-02호 제주특별자치도 서귀포시 성산읍 서성리999-1(수산리735)